

小学班级之柔性管理

文/珠海市斗门区井岸镇第一小学 张燕芬

管理是一门科学，也是一门艺术。在小学班级管理中的因素是第一位的，也是最重要、最活跃的，尤其是现在的小学生，绝大多数是独生子女，是名副其实的“太阳系”中的“核心”。而日新月异的多媒体信息传播，使他们早已超越了自己的年龄，成为一个个具有独特个性的“小大人”。作为一个班级管理者的，要根据每个学生的不同特点，精心抚育，把一块块“玉石毛坯”雕琢成精美的“宝器”。要做到这一点就应注意以人为本，实施柔性化管理。利用人自身应有的品质来感化人，引导人，努力营造一个和谐、宽松、愉悦的环境，让学生健康成长，这就是柔性化管理。那么，如何在小学班级管理中实施柔性化管理呢？

一、树立榜样，展现“温柔”的人格魅力

俄国著名文艺评论家车尔尼雪夫斯基说过：“你要教育学生成为什么样的人，你必须首先要成为这样的人。”教师的人格魅力可以从思想道德、知识能力、特定的气质性格这几个方面去感召学生。教师的无私、正直、真诚、谦虚、廉洁、好学都会对学生产生潜移默化的影响。而教师有精湛广博的知识，而且教学得法，有特色，这样能够极大地增强学生对老师的信赖与敬佩，从而增强影响力。比如，老师在课堂上对于学生提出的疑难问题，能清晰正确地做出解答，并使学生心悦诚服，由衷地佩服老师的知识渊博，那么学生会把对教师在知识上的信赖迁移到对老教师工作的大力支持上来。这也是教师“温柔”的影响力。

二、重视“五德”，实现班级管理的“柔韧”发展

柔性化管理重视“五德”：信任、赏识、关怀、激励、宽容。

1. 信任。教师的信任必然激起学生的各种美好的欲望，信任的本身就是一种教育。著名的“罗森塔尔效应”就是一个很典型的例子。“罗森塔尔效应”告诉人们，学生能否成为优秀的学生，与教师的信任程度有密切的关系。信任的力量是不可低估的，“无人监考”“班主任不在的日子”就是对学生的信任，教师信任他们，他们必定自信，一定也会朝着教师期望的方向努力发展。

2. 赏识。人需要赏识，学生也不例外。他们常常把教师的赏识看成是对自己的评价，当他们得到赏识时，就觉得自己有进步，能学好，有发展前途，以为自己在教师心目中是好学生，因而产生自身增值感，增强学习的内部动力。学生取得的每一点成绩都能得到同学或老师的赏识，正确时是“锦上添花”的赞扬；错误时，换个角度，进行“雪中送炭”的赏识。要让学生能看到自己的成功，看到自己的希望，看到自己的成绩，看到自己的发展前途，并转化为动力，努力去追寻。

3. 关怀。小学生的身体、心理都很稚嫩。他们需要更多的、实实在在的关怀，班主任不能站在高处大喊关怀的口号，而需要俯下身去，真心关怀他们，关怀他们的身体健康、心理健康、学习情况、生活情况。尽可能多地给予儿童以自由成长的时间与空间，让他们开心地游戏，自由地呼吸，把他们从

沉重的压力与负担中解放出来，让学生真切地感受到教育对他们进行智慧启发和心灵陶冶所带来的内心的充实与和谐，让他们真实地感受到教育的意义，并在教育意义的浸润之下实现个体身心素质的全面、生动、活泼的发展；学习上，把更多的阳光洒向后进的同学，辅导他们，帮助他们，使他们不自卑，也能健康成长在属于自己的成功里；生活上的嘘寒问暖，更能拉近和学生的关系，摸一摸他发烫的额头，倒一杯水给手足冰冷的孩子，总能让让他们心里感动，产生亲近老师的渴望。

4. 激励。班主任在实施班级管理中，既要看到管理的对象是一个一个的学生个体，更要看到管理的对象是一个学生群体。这样，就会自觉地把群体中成员间的相互作用化为激励要素，尤其是合作基础上的竞争，是重要的激励要素。这样，不仅激发学生个体的积极性，而且激发了学生群体的积极性。

5. 宽容。“金无足赤，人无完人”。谁能没有缺点，谁能没有过失？切不可因为学生的一次错误将其“一棍子打死”，总是揪着其小辫不放，出现“三岁定八十”的现象，这是不利于学生的身心发展的。以宽容为前提，坚持说服、教育和帮助，对不同性格的学生采取不同的帮教方式，告诉学生：你努力了，你进步了，你就是英雄；你失败了，但你在坚持，你也是英雄；偶尔犯下的错误并不能说明你永远就是个坏孩子……“海纳百川，有容乃大。”老师的宽容，必定也会使学生学会宽容。

责任编辑 黄日暖